

AVISO DE PRIVACIDAD (Integral)

En cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (En lo sucesivo "LFPDPPP"), se pone a disposición de los interesados (en lo sucesivo, el Titular) el presente Aviso de Privacidad.

Su información es nuestra prioridad, por ello la protegemos contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, mediante la aplicación de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, para garantizar la confidencialidad de la misma, durante cualquier fase del tratamiento de sus datos personales.

A. Identidad y domicilio

Le informamos que el responsable de recabar, dar tratamiento y de proteger sus datos personales es Allianz México, S.A. Compañía de Seguros, sociedad integrante de Grupo Allianz (en adelante, Allianz) con domicilio ubicado en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 164, Colonia Lomas de Barrilaco, C.P. 11010, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Compañía de Seguros Ve por Más S.A. (en adelante Ve por más) con domicilio ubicado Paseo de la Reforma 243 piso 20, Col. Cuauhtémoc, CP 06500, CDMX

B. Datos personales recabados

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento por parte de las aseguradoras, para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad son:

- Datos de identificación y de contacto como son: nombre, apellidos, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, género, teléfono, teléfono celular, correo electrónico, edad, firma autógrafa, fotografía y/o video.
- Datos migratorios: tiempo de permanencia en el país, calidad migratoria, derechos de residencia, identificación de doble nacionalidad.
- Datos patrimoniales y financieros: información sobre bienes inmuebles y/o bienes muebles, información fiscal, ingresos, historial crediticio, cuentas bancarias, números de tarjeta de crédito o débito, perfil transaccional, información sobre seguros que tenga previamente contratados.
- Datos sobre entretenimiento: pasatiempos, aficiones, deportes que practica, otros hábitos de salud y bienestar.
- En el caso de agentes de seguros Personas Físicas: datos académicos, capacidades técnicas y/o habilidades, experiencia laboral, número y tipo de cédula de agente de seguros.

Dependiendo del tipo de seguro que se contrate con la compañía aseguradora, podrán solicitarse datos sensibles, como: estado de salud física presente, pasado o futuro, estado de salud mental presente, pasado o futuro, estudios e informes médicos, características físicas, prácticas o hábitos sexuales, datos biométricos, tipo de sangre.

C. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales antes enunciados, que Compañía aseguradora recabe y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que se tenga celebrada, o que en su caso, se llegue a celebrar con el Titular, serán tratados por Compañía aseguradora para los siguientes fines:

C.1. Clientes (proponentes o solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios, proveedores de recursos y terceros afectados):

- Evaluar su solicitud de seguro y selección de riesgo o las circunstancias para, en su caso, celebrar contratos entre el Cliente y Compañía aseguradora.
- Investigar, verificar, validar y confirmar los datos para elaborar cotizaciones y ofrecerle productos de Compañía aseguradora.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos de seguros celebrados de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad aplicable.
- Entregar toda aquella documentación que se derive de los contratos de seguros celebrados, para lo cual se podrá hacer uso de los servicios de empresas de paquetería y mensajería, quienes en todo momento actúan como encargados de Compañía aseguradora. Administrar, mantener y renovar el contrato de seguro.

- Dar trámite a las solicitudes de pago de siniestros y solicitudes de reembolso. Cumplir con cualquier obligación derivada de una relación jurídica presente o futura entre el Cliente y Compañía aseguradora.
- Contactar a los familiares del Cliente en caso de emergencia. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación con las solicitudes de pago, quejas o reclamaciones presentadas a Compañía aseguradora. Contactar médicos u otro personal relacionado con el objeto de los servicios o productos contratados.
- Mantener o renovar el contrato de seguro correspondiente. Realizar estudios estadísticos. Identificar plenamente a cualquier beneficiario del seguro correspondiente.
- Prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos en contra de la clientela de Compañía aseguradora o del mismo Compañía aseguradora como institución.
- Dar respuesta a los requerimientos de entidades o autoridades financieras, administrativas o gubernamentales en cuestión de prevención de fraude, operaciones ilícitas, oficios y circulares, así como requerimientos de cualquier naturaleza que sean solicitados a Compañía aseguradora.

C.2. Proveedores de bienes y/o servicios, prestadores de servicios e intermediarios:

- Identificación, verificación y contacto. Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente o que se llegue a establecer.
- Facturación de pagos y acreditamiento de pago(s) por suministro de productos o prestaciones de servicios.
- Administración, operación y seguimiento a los servicios y productos que ofrece o contrata con Compañía aseguradora.
- Realización de pagos, ya sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica.
- Clasificación de los datos en la contabilidad de Compañía aseguradora.
- Elaboración de expedientes administrativos de control interno.
- Realización de análisis de riesgo y viabilidad de crédito; y cumplir con regulaciones y políticas.

C.3. Visitantes:

- Todos los datos que le sean solicitados y las imágenes captadas y sonidos grabados por las cámaras de video-vigilancia, se utilizarán internamente para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de Compañía aseguradora.

D. Finalidades secundarias del tratamiento

Adicionalmente, sus datos personales pueden ser utilizados por Compañía aseguradora para finalidades distintas a las primarias, pudiendo ser tratados para:

- Enviar ofertas, promociones y/o publicidad de los productos y servicios de Compañía aseguradora.
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios.
- Realizar campañas de educación e inclusión financiera.
- Ejecutar actividades con fines de mercadotecnia o prospección comercial, para ofrecerle otros productos, beneficios adicionales, servicios y promociones de las entidades que formen parte directa o indirectamente del Grupo Compañía aseguradora, sus subsidiarias y afiliadas.
- Efectuar estudios de mercado y de consumo.
- Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en actividades de Compañía aseguradora no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales.

- Solicitar participación en encuestas, sorteos y /o promociones que Compañía aseguradora lleve a cabo.

E. Transferencias

Sus datos personales a los que se refiere el presente Aviso podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país conforme a lo señalado en el artículo 37 de la LFPDPPP, para el cumplimiento de las obligaciones que derivan de la relación jurídica entre el Titular y Compañía aseguradora, por las personas que se enlistan a continuación:

- Empresas del Grupo Compañía aseguradora, al cual pertenecemos y las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas, para coadyuvar o complementar la relación jurídica entre el Titular y Compañía aseguradora.
- Instituciones de Seguros, Reaseguradoras y empresas de asesoría jurídica, con la finalidad de coadyuvar o complementar la relación jurídica entre el Titular y Compañía aseguradora.
- Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones de cualquier naturaleza, derivadas de leyes o tratados internacionales como Institución de Seguros, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales de cualquier naturaleza.
- Instituciones, organizaciones o entidades del Sector Asegurador (incluyendo a la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A. C.) y proveedores del mismo para fines de prevención y detección de fraude y/u operaciones ilícitas, selección de riesgos, encuestas de satisfacción y estadística.
- Agentes de seguros, distribuidores autorizados, proveedores de servicios o socios comerciales, que coadyuven o complementen la relación jurídica entre el Titular y Compañía aseguradora.
- Organismos públicos y órganos desconcentrados, tales como la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para dar cumplimiento a la relación contractual entre el Titular y Compañía aseguradora.

En caso de que se realice alguna transferencia de sus datos, que requiera de su consentimiento expreso, Compañía aseguradora se obliga a recabarlos previamente.

F. Del consentimiento

Con fundamento en lo señalado en el artículo 10 de la LFPDPPP, se informa al Titular que no se recaba su consentimiento de forma expresa para obtener sus datos sensibles, financieros y patrimoniales, en virtud de que dichos datos personales tienen el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y Compañía aseguradora.

En caso de que al momento de recabar datos personales, exista una finalidad para el tratamiento de los mismos distinta a las señaladas en el presente Aviso, Compañía aseguradora lo comunicará al Titular, con el objetivo de que, en caso de ser necesario, manifieste su consentimiento a la finalidad que corresponda.

G. Mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Ratificación Cancelación u Oposición), revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de datos personales

Usted podrá ejercer en todo momento, su derecho de acceder a los datos personales que Compañía aseguradora posee y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieran para alguna de las finalidades previstas en el presente Aviso, estén siendo tratados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación jurídica con Compañía aseguradora, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines no específicos (derechos ARCO).

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá descargar y llenar www.allianz.com.mx (sección Declaración de Privacidad) y posteriormente enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: datos_personales@allianz.com.mx.

De igual forma, usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a Compañía aseguradora para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que considere que no en todos los casos Compañía aseguradora podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal Compañía aseguradora requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que para algunos fines, la revocación de su consentimiento implicará que Compañía aseguradora no pueda seguir prestando el servicio relativo al seguro que contrató, o bien, que Compañía aseguradora no pueda ejecutar la relación jurídica correspondiente. La revocación del consentimiento, deberá realizarse mediante solicitud enviada a la dirección de correo electrónico datos_personales@allianz.com.mx.

Seguros Ve por más

La solicitud para ejercer cualquiera de estos derechos, la podrás llevar a cabo contactando al área responsable de Protección de Datos Personales, a los siguientes números telefónicos: • 01 800 837 676 27 sin costo desde cualquier parte de la República Mexicana • (01 55) 1102 1800 en la CDMX Para llevar a cabo las solicitudes del ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados, serán necesarios los siguientes requisitos:

1. Un escrito libre que incluya una descripción clara y precisa del derecho a ejercer en relación a sus datos personales, el cual deberá indicar el nombre del titular, teléfono, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
2. Una copia de identificación oficial del titular, o en su caso, una copia de la identificación oficial del representante legal del titular y una carta poder firmada ante dos testigos
3. En el caso de ejercer el derecho de Rectificación, la solicitud deberá ir acompañada de una copia del documento oficial que avale la nueva información
4. Proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Además del ejercicio de los derechos ARCO y/o de revocación del consentimiento, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para fines secundarios, mediante solicitud hecha a Compañía aseguradora a través del correo electrónico datos.personales@allianz.com.mx, o bien, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) que está a cargo de la Comisión Nacional de Defensa de Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar la página de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

H. Uso de Aplicaciones Móviles (APPS) y (sitio de Internet)

Para el proceso de registro y alta como usuario en las aplicaciones móviles de Compañía aseguradora y para el uso del sitio de Internet www.allianz.com.mx, se recabará y almacenará información personal de cada usuario de la aplicación o del sitio de Internet, necesaria para la prestación del servicio, verificación de su identidad y evitar el uso no autorizado. Estos datos también podrán ser utilizados para responder a cualquier comentario, solicitud, consulta o pregunta de los usuarios.

Durante el uso de las aplicaciones móviles (APPS) de Compañía aseguradora, éste último podrá acceder, recabar, importar o almacenar datos de imágenes, video llamadas o datos de localización geográfica, necesarios para la prestación de los servicios. Esta información se manejará de manera disociada (es decir, sin que se identifique personalmente al usuario) para realizar investigaciones de mercado y análisis, además con el objeto de mejorar la calidad, fiabilidad y rendimiento de la aplicación, así como para fines comerciales.

Durante la navegación en el sitio de Internet de Compañía aseguradora, el u les transmitan los servidores de Compañía aseguradora. "Cookie" es el término para los identificadores alfanuméricos que un servidor web transfiere a su computadora a través de su navegador de Internet mejoran la facilidad de navegación en los sitios de Compañía aseguradora. Cuando su navegador de Internet visita una página web, se genera una cookie con un número único y anónimo para reconocer a su navegador, el cual se almacena en el directorio de cookies de su unidad de disco pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que éste ha visitado. Una disco duro del usuario ni leer las Compañía aseguradora en sus sitios de Internet cotización o información específica sobre qué páginas visitó el usuario, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Como usuario del sitio de Internet de Compañía aseguradora, podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "Cookies", o bien, confirmar si las permite personalizadas del sitio de Internet de Compañía aseguradora.

I. Información del área de datos personales

Para cualquier asunto relacionado con el contenido, interpretación o alcance del presente Aviso, así como sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá contactarnos en la dirección citada en el apartado A) o a través del correo electrónico: datos.personales@allianz.com.mx

Seguros Ve por más

La solicitud para ejercer cualquiera de estos derechos, la podrás llevar a cabo contactando al área responsable de Protección de Datos Personales, a los siguientes números telefónicos: • 01 800 837 676 27 sin costo desde cualquier parte de la República Mexicana • (01 55) 1102 1800 en la CDMX Para llevar a cabo las solicitudes del ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados, serán necesarios los siguientes requisitos:

1. Un escrito libre que incluya una descripción clara y precisa del derecho a ejercer en relación a sus datos personales, el cual deberá indicar el nombre del titular, teléfono, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
2. Una copia de identificación oficial del titular, o en su caso, una copia de la identificación oficial del representante legal del titular y una carta poder firmada ante dos testigos
3. En el caso de ejercer el derecho de Rectificación, la solicitud deberá ir acompañada de una copia del documento oficial que avale la nueva información
4. Proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

J. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Compañía aseguradora se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Las modificaciones estarán a su disposición a través de los siguientes medios: (i) en la página de Internet www.allianz.com.mx; (ii) a través de comunicados visibles colocados en nuestras oficinas y sucursales; (iii) o se las haremos llegar mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Por lo anterior, recomendamos visitar periódicamente la página de Internet de Compañía aseguradora.

K. Protección de datos por parte de Compañía aseguradora

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de los empleados de Compañía aseguradora, o de nuestras actuaciones o respuestas presume que en el tratamiento de sus datos personales existe algún tipo de vulneración o violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite la página de Internet www.inai.org.mx

Última actualización

Abril 2020